

# ŞİDDETİ DURDURMAK İÇİN ŞİDDET UYGULAYANI ŞİKAYET EDİN, HAKKINIZI ARAYIN.



## ACİL DURUMLAR İÇİN:



## ACİL OLMAYAN DURUMLAR İÇİN:

- **SOSYAL DESTEK HATTI**  
ALO 183
- **ŞİDDET ÖNLEME VE İZLEME MERKEZLERİ (ŞÖNİM)**  
<https://www.aile.gov.tr/iletisim/bakanlik-iletisim-bilgileri/sonim/>
- **ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜKLERİ**  
<https://magdur.adalet.gov.tr/Home//harita>
- **BAROLARIN İLETİŞİM BİLGİLERİ**  
<https://www.barobirlik.org.tr/Barolar>  
Kadına karşı şiddetle mücadelede ücretsiz olarak baroların adli yardım bürolarından, kadın hakları komisyonları / kurullarından destek alabilirsiniz.
- **7/24 EV İÇİ ŞİDDET ACİL YARDIM HATTI**  
0212 656 96 96 - 0549 656 96 96

Bu hat Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu (TKDF) tarafından yönetilmektedir.

Bu broşür Temmuz 2022'de hazırlanmıştır.

# ŞİDDETE UĞRADIĞINIZDA HAKKINIZI NASIL ARARSINIZ?

## SIKÇA SORULAN SORULAR



## 1 ACİL BİR SAĞLIK İHTİYACINIZ VARSA NEREYE GİTMELİSİNİZ?



- Eğer fiziksel veya cinsel şiddete uğradıysanız, delillerin kaybolmaması için mümkünse en yakın sağlık kuruluşuna, bulunduğunuz yerdeki polis veya jandarmaya veya adliyede bulunan Cumhuriyet savcılığına başvurun. Muayeneniz bir adli tıp uzmanı tarafından yapılmalıdır.



- Cinsel bir saldırı söz konusu ise, **duş almayın, delil oluşturacak kıyafetlerinizi kağıt bir torbaya koyun ve muayeneye gidin.**

## 2 ACİL BİR SAĞLIK İHTİYACINIZ YOKSA ŞİDDET UYGULAYANI ŞİKAYET ETMEK İÇİN NE YAPMALISINIZ?

- En yakın **karakola** veya **jandarma** bölgesindeyseniz jandarmaya gidin. Sizi başka bir birime göndermek isterlerse, can güvenliğinizin tehlikede olduğunu belirterek sizi bir **Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Büro Amirliğine** götürmelerini isteyin. Bu size 6284 sayılı Kanunun verdiği bir haktır. Eğer bu hakkınızı kullanmanız engellenirse, CİMER'e şikayette bulunacağınızı belirtin.



Ev İçi Şiddet Acil Yardım Hattı

0212 656 9696  
0549 656 9696

7/24

Bunlara rağmen yardım alamazsanız, **Ev İçi Şiddet Acil Yardım Hattını** arayın. Bu hat Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu (TKDF) tarafından yönetilmektedir.

- Henüz bir adli tıp uzmanı tarafından muayene edilmediyseniz, şiddete ilişkin bulguların kaybolmaması adına en kısa sürede bir sağlık raporu alınması için, bir **sağlık kuruluşuna** yönlendirilmenizi isteyin.
- Eğer polis ve jandarmadan sonuç alamazsanız, bölgenizdeki adliyede bulunan Cumhuriyet savcılığına başvurun. Adliyeye gittiğinizde, öncelikle **Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü**'ne gidin, savcılıkta yapılacak işlemler konusunda sizi yönlendireceklerdir.

- Eğer dışarı çıkamıyorsanız ve polis veya jandarmaya telefonla ulaşmak istiyorsanız, **112'yi arayın.** 112'yi aradığınızda adresinizin verilmesi istenecektir. Adresinizi veremezseniz 112 sizi geri arayabilir. Geri aranmak istemiyorsanız, 112 ile görüşmenizde bu hususu belirtin.
- 112'yi arayamıyorsanız ve akıllı cep telefonunuza daha önce **KADES uygulamasını** indirdiyse, bunu kullanarak emniyet ekiplerinin size ulaşmasını sağlayın. KADES uygulamasını kullandığınızda, ilgili ekiplere konumunuz düşecek ve yolda olduklarına dair bir mesaj gelecektir. Eğer konumunuz teknik bir sebepten ekiplere iletilmezse, sizi arayacaklardır.



## 3 POLİS, JANDARMA VEYA SAVCILIKTA NE YAPMALISINIZ?



### POLİS VEYA JANDARMAYA BAŞVURUDA:



- Öncelikle size bir **avukatın görevlendirilmesi** için baroyu aramalarını isteyin. Baronun görevlendireceği avukat size bedelsiz olarak yardımcı olacaktır.
- Avukatınız gelmeden kesinlikle baskı altında beyanda bulunmayın.
- Avukatınız geldikten sonra, kendisine olayı detayları ile anlatın. Bunu takiben, tutanak tutulup, olay ve risk değerlendirme formu doldurulacaktır. Tutanağı imzalamadan önce mutlaka detaylıca okuyun, hatalı veya eksik ifadeler varsa düzeltilmesini isteyin. İmzaladığınız formların bir nüshasını ve işlem numaralarını mutlaka isteyin. **Polis ve jandarma tutanak tutmak zorundadır**, gerekirse 6284 sayılı Kanun'un Uygulama Yönetmeliği kapsamında tutanak tutulmasının yasal olarak zorunlu olduğunu hatırlatın.



- Eğer **can güvenliğiniz tehlikede ise ve evde şiddet görüyorsanız, şiddet uygulayanın evden uzaklaştırılmasını ve geçici koruma atanmasını** isteyebilirsiniz. Bu durumda, şiddet uygulayan ortak konuttan derhal uzaklaştırılacak ve ortak konutun size tahsis edilmesi sağlanacaktır. Ayrıca evden dışarı çıktığınızda size eşlik edecek bir polis görevlendirilecektir.



- Eğer eve dönemiyorsanız ve kalacak yere ihtiyacınız varsa, kendiniz ve varsa çocuklarınız için barınma konusunda tedbir kararı alınmasını isteyin. Sizi en yakın **Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi'ne (ŞÖNİM)** yönlendirerek, bir konukevine yerleştirilmeniz sağlanacaktır. Eğer 12 yaşından büyük erkek çocuğunuz varsa, konukevinde birlikte kalamayabilirsiniz. Bu durumda oğlunuzu güvenli olacağı bir yakınınıza bırakmayı deneyin.



### SAVCILIĞA BAŞVURUDA:

- Tehdit, hakaret, yaralama, cinsel saldırı gibi bir şiddete maruz kaldıysanız adliyede bulunan Cumhuriyet savcılığına başvurabilirsiniz. Burada **kendinize barodan bir avukat görevlendirilmesini talep edebilirsiniz.**
- Adliyeye gittiğinizde **Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü** ile görüşmek istediğinizi belirtin. Bu birim adliyedeki işlemlerde size destek olacaktır.
- Avukatınızın desteğini alarak bir **şikayet dilekçesi** oluşturun. Olayın nerede, ne zaman, nasıl gerçekleştiğini ve varsa tanıkların isim ve adreslerini bu dilekçeye ekleyin ve **mutlaka bir nüshasını saklayın.**
- Şikayetiniz üzerine **savcı ifadenizi almak isteyebilir.** İfadenizi alırsa, sonrasında delilleri toplayacak, tanıkları dinleyecek ve ardından şikayetçi olduğunuz kişinin ifadesini alacaktır.



- **Eğer toplanan deliller suçun işlendiğine dair şüphe oluşturuyorsa,** savcı bir iddianame düzenleyerek mahkemeye gönderecektir. Mahkeme tarafından iddianame kabul edilirse, dava açılmış olur. Duruşma yapılacağı zamana ilişkin size posta yoluyla bir tebligat gelecektir. Bu duruşmaya katılmanız gerekmektedir. Bu süreçteki **tüm aşamalarda bir avukattan destek almanız** sizin yararınıza olacaktır.
- **Eğer savcı araştırması sonrasında suçun oluşmadığına** (yani kovuşturmayaya yer olmadığına) **karar verirse,** bu durumda dava açılmayacaktır. Bu karara itiraz etmek istiyorsanız, mutlaka bir avukatla görüşüp, 15 gün içinde sulh ceza hakimliğine itiraz etmelisiniz.

## 4

### EVDE ŞİDDET GÖRDÜNÜZ. ŞİDDET UYGULAYANIN SİZE VE VARSA ÇOCUKLARINIZA YAKLAŞMAMASI İÇİN NE YAPABİLİRSİNİZ?

- Aşağıdaki tedbir kararlarının birkaçını veya tamamını, aile mahkemesi, polis ve jandarmadan 6284 sayılı Kanun kapsamında talep edebilirsiniz. Bu kurumlara başvurduğunuzda, mutlaka kendinize **barodan bir avukat görevlendirilmesini talep edebilirsiniz.** Bu hizmet için sizden ücret alınmayacaktır.
- Aile mahkemesi, polis ve jandarma uygun gördüğü takdirde aşağıdaki tedbir kararları kapsamında, şiddet uygulayanın;
  - şiddet tehdidi, hakaret, aşağılama veya küçük düşürmeyi içeren söz ve davranışları önlenecektir,
  - ortak konuttan veya bulunduğu yerden derhal uzaklaştırılacaktır ve ortak konut size tahsis edilecektir,
  - size, konutunuza, işyerinize ve varsa çocuklarınıza veya çocuklarınızın okuluna yaklaşması önlenecektir,
  - tanık ve yakınlarınıza yaklaşması önlenecektir.
- Yukarıdaki tedbir kararlarına ek olarak, aşağıdaki tedbir kararlarını **aile mahkemesinden talep edebilirsiniz:**
  - İşyerinizin değiştirilmesi,
  - Evli olmanız halinde farklı bir yerleşim yeri belirlenmesi veya ortak yerleşim yerinize aile konutu şerhi konulması (Bu durumda, şiddet uygulayan sizden habersiz evi satamayacak, kiraya veremeyecek veya başka bir tasarrufta bulunamayacaktır),
  - Çocuklarınızla ilgili daha önce verilmiş bir kişisel ilişki kurma kararı varsa, kişisel ilişkinin refakatçi eşliğinde yapılması, kişisel ilişkinin sınırlanması ya da tümüyle kaldırılması,
  - Şiddet uygulayanın şahsi eşyalarınıza ve ev eşyalarına zarar vermesinin önlenmesi,
  - Şiddet uygulayanın sizi iletişim araçlarıyla veya değişik şekillerde rahatsız etmesinin önlenmesi.
- Aile Mahkemesi gerekli gördüğü takdirde, durumun niteliklerine göre ek tedbir kararları da alabilir.
- Tedbir kararları belirli bir süre ile sınırlıdır, süreleri takip edin ve tekrar talep edin.

## 5 ŞİDDET UYGULAYANIN KENDİSİ HAKKINDA AİLE MAHKEMESİNDEN BAŞKA NELER TALEP EDEBİLİRSİNİZ?



- Bulundurulması veya taşınmasına kanunen izin verilen **silahları kollarına teslim etmesi**,
- Silah taşınması zorunlu olan bir kamu görevi ifa etse bile bu görevi nedeniyle zimmetinde bulunan **silahı kurumuna teslim etmesi**,
- Şiddet uygulayan sizden uzaklaştırılmadıysa, sizin bulunduğunuz yerlerde alkol ya da uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanmaması ya da **bağımlılığı varsa**, hastaneye yatmak dâhil, **muayene ve tedavisinin sağlanması**.
- Bir sağlık kuruluşunda **psikolojik tedavisinin sağlanması**.



## 6 MADDİ DESTEĞE İHTİYACINIZ VARSA, İLGİLİ KURULUŞLARDAN BU SÜREÇTE NASIL DESTEKLER ALABİLİRSİNİZ?



- Valilik veya Kaymakamlıklardan geçici maddi yardım yapılmasını talep edebilirsiniz. Sizi bulunduğunuz ildeki Sosyal ve Yardımlaşma Vakıflarına yönlendireceklerdir. 6284 sayılı Kanun kapsamında, geçici maddi yardım diğer sosyal yardımlardan bağımsız olarak, size tanınan bir haktır. Bu yardımlar hakkında ayrıca **Alo 144**'ten bilgi ya da bulunduğunuz yerdeki ŞÖNİM'den destek alabilirsiniz.
- Sığınaktan kendi evinize çıkmak istiyorsanız, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına ait Sosyal Hizmet Merkezi tarafından "katlı destek" başvurusunda bulunulabilirsiniz.



- Ayrıca çocuklarınızın bakımı için "sosyal ekonomik destek" başvurusunda bulunabilirsiniz.
- Çocuğunuz kreşe gidiyorsa, Valilik veya Kaymakamlıklardan **kreş desteği** sağlanmasını talep edebilirsiniz. Bu destek, çalışıyorsanız iki ay süreli, çalışmıyorsanız dört ay süreyle sağlanacaktır.



- Koşulları sağlamanız durumunda, Aile Mahkemesine başvurarak şiddet uygulayandan **tedbir nafakası** talep edebilirsiniz.
- Herhangi bir sağlık sigortanız yoksa, **genel sağlık sigortası kapsamında sağlık hizmeti alabilirsiniz**.



- Valilik veya Kaymakamlıklardan psikolojik, mesleki, hukuki ve sosyal bakımdan **rehberlik ve danışmanlık hizmeti** verilmesini talep edebilirsiniz.

## 7 HAYATİ TEHLİKENİZİN BULUNMASI HALİNDE NE TALEP EDEBİLİRSİNİZ?



- Aile mahkemesinden, diğer tedbirlerin yeterli olmayacağı anlaşılmışsa ve açık rızanız alınarak, **Tanık Koruma Kanunu hükümlerine göre kimlik ve diğer bilgilerinizin ve belgelerinizin değiştirilmesini talep edebilirsiniz**. Bu konuda Baro tarafından atanacak avukat size destek olacaktır.

## 8 VELAYET, KAYYIM, NAFKA VE ÇOCUKLA KİŞİSEL İLİŞKİ KURULMASI KONULARINDA HANGİ KURUMA BAŞVURMALISINIZ?



- Aile mahkemeleri burada karar merciidir. **Mutlaka bir avukata danışarak hareket edin**. Her olay kendine has özellikler taşır, bu nedenle avukat sizin durumunuzda en uygun işlemlerin yapılması için durumunuzu inceleyerek size destek olacaktır.



- Koşulları sağlamanız durumunda, boşanma, nafaka ve velayet davalarının açılması için bulunduğunuz ildeki **Baronun adli yardım kurulu** size **ücretsiz olarak adli yardım sağlayacaktır**.

## 9 ŞİKAYET ETME NOKTASINDA HENÜZ KARAR VERMEDİYSENİZ VE SADECE BİLGİ ALMAK İSTİYORSANIZ NE YAPMALISINIZ?



- Adliyelerde bulunan **Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerine** ve kadınlara yönelik çalışmalar yapan **Sivil Toplum Kuruluşlarına** başvurabilirsiniz.

## 10 HUKUKİ SÜREÇTE HANGİ ZORLUKLARLA KARŞILAŞABİLİRSİNİZ?

- Şikayet sürecinde, aile birliğinin bozulmaması için sizi şikayetinizden vazgeçirmeye çalışan kişiler olabilir. Desteğe ulaşın, yardım isteyin ve yılmayın.
- Size inandıranlar çıkabilir. Başınıza gelen şiddet olayına ilişkin mutlaka delil ve tanık toplayın.
- Şikayet sürecinde talebinize rağmen tutanak tutulmuyorsa, 6284 sayılı Kanun kapsamında bunun zorunlu olduğunu hatırlatın. Gerekirse CİMER'e şikayet edeceğinizi söyleyin.
- Hukuki süreçler uzun ve karmaşıktır. Mutlaka bir avukattan yardım isteyin. Ayrıca sivil toplum örgütleri ile irtibatta kalın ve destek isteyin.